

Инструкция по работе с системой удаленного управления устройствами УМКаЗХХ (DRC)

Система DRC позволяет просматривать статистику и текущую информацию, отправлять команды, объединять в группы и защищать хостингом устройства, привязанные к ID пользователя (DRCID).

В зависимости от типа авторизации в системе - «Администратор» или «Диспетчер» доступен или весь функционал или только просмотр статистики. Тип авторизации зависит от введенного пароля. При получении учетной записи в технической поддержке выдается ID, пароль администратора и пароль диспетчера.

1. Статистика

Статистика позволяет получить различную информацию о состоянии устройств в зависимости от типа запроса. Результаты вывода статистики можно экспортировать в excel файл.

Статистику можно запрашивать по следующим типам запросов:

1. Количество устройств по версиям
2. Список устройств по версии
3. История версий по устройству
4. История подключений по устройству
5. Полная текущая информация по устройству
6. История по всем устройствам
7. История по списку устройств
8. Список с ошибками ФС
9. Запрос списка команд


В зависимости от типа запроса используются параметры:

1. Начало и конец периода
2. Тип устройства
3. IMEI
4. Серийный номер
5. Версия прошивки устройства

Запрос «**Количество устройств по версиям**» - выводит список версий прошивок устройств и их количество, а также используемые параметры:

- Поля начало и конец периода задают диапазон, за который необходимо вывести статистику
- Поле «Тип устройства» задаёт тип устройства, по которому необходима статистика

Пример запроса:

Начало периода 29.03.2022	00 : 00	Конец периода 30.03.2022	23 : 59	Запросить	
Тип запроса Количество устройств по версиям			Устройство УМКа310.B		
IMEI		SN		Версия(и) (указываются через ",")	

Ответ:

#	Версия	Количество
1	1.2.6	1
2	1.4.1	823
	Всего	824

Из ответа получаем, что за указанный период с 29.03.2022 00:00 по 30.03.2022 23:59 на связи было 824 терминала УМКа310.В, один с версией прошивки 1.2.6 и 823 с 1.4.1.

Запрос «Список устройств по версии» - выводит полный список устройств по выбранному типу устройств с указанной версией прошивки. Используемые параметры:

- «Тип устройства». Задаёт тип устройства, по которому необходима статистика
- «Версия прошивки». Задаёт версию прошивки устройства по которой необходима статистика, можно указать несколько версий через запятую.

Пример запроса:

Начало периода 29.03.2022 00 : 00	Конец периода 30.03.2022 03 : 20	Запросить	
Тип запроса Список устройств по версии		Устройство УМКа310.В	
IMEI	SN	Версия(и) (указываются через ",") 1.2.6,1.5.3	

Ответ:

#	IMEI	SN	Устройство	Версия	Дата и время
1	8667950	190	УМКа310.В	1.2.6	2021-12-06 15:36:35.000
2	8667950	190	УМКа310.В	1.2.6	2021-12-12 18:51:29.000
3	8667950	190	УМКа310.В	1.5.3	2022-03-30 10:25:37.000
4	8667950	190	УМКа310.В	1.5.3	2022-03-19 08:00:31.000
5	8667950	190	УМКа310.В	1.5.3	2022-03-30 06:54:59.000

В ответе получаем список терминалов УМКа310.В с указанными версиями прошивок, в списке содержится IMEI, серийный номер, тип устройства, версия прошивки и дата и время последнего подключения к серверу статистики и управления терминалами.

Запрос «История версий по устройству» - выводит список изменений версий прошивок по указанному устройству. Используемые параметры:

- Поля начало и конец периода задают диапазон, за который необходимо вывести статистику
- Поля «IMEI» или «серийный номер», задают устройство, по которому необходимо вывести статистику. Допускается ввод как отдельно IMEI или серийного номера, так и обоих одновременно.

Пример запроса:

Начало периода 01.01.2022 00 : 00	Конец периода 31.03.2022 03 : 20	Запросить	
Тип запроса История версий по устройству		Устройство УМКа310.В	
IMEI 8625310	SN	Версия(и) (указываются через ",") 1.6.0	

Ответ:

#	Дата и время	Версия	Загрузчик	Устройство	Широта	Долгота	RSSI	NET ID	Версия GNSS	Роуминг
1	2022-01-09 05:05:23.000	1.2.6		УМКа310.В	0	0	-95	25020	B07V01SIM868_96	Нет
2	2022-02-12 16:09:26.000	1.4.1		УМКа310.В	59.4473	56.9341	-99	25020		Нет
3	2022-03-30 07:35:40.000	1.6.0		УМКа310.В	59.4473	56.9337	-105	25020	B07V01SIM868_96	Нет

В ответе получаем список изменений версий прошивок за указанный период по заданному устройству. Ответ содержит дату и время изменения прошивки, версию прошивки, версию загрузчика (для УМКа30Х), тип устройства, данные геопозиции, уровень GSM сигнала, идентификатор БС, версию прошивки GNSS приемника и признак работы в роуминге.

Запрос «**История подключений по устройству**» - выводит историю подключений к серверу статистики и управления терминалами по заданному устройству. Используемые параметры:

- Поля начало и конец периода задают диапазон, за который необходимо вывести статистику
- Поля «IMEI» или «серийный номер», задают устройство, по которому необходимо вывести статистику. Допускается ввод как отдельно IMEI или серийного номера, так и обеих одновременно.

Начало периода 25.03.2022 00 : 00	Конец периода 31.03.2022 23 : 59	Запросить	
Тип запроса История подключений по устройству		Устройство УМКа310	
IMEI 8667950	SN _____	Версия(и) (указываются через ",") 1.6.0	

Ответ:

#	Дата и время	Версия	Загрузчик	Устройство	Широта	Долгота	RSSI	NET ID	Версия GNSS	Роуминг
1	2022-03-25 09:56:41.000	1.4.1		УМКа310	0	0	-83	25001	B06V01SIM868_96	Нет
2	2022-03-25 09:57:25.000	1.4.1		УМКа310	45.0417	38.9207	-85	25001	B06V01SIM868_96	Нет
3	2022-03-25 10:16:26.000	1.4.1		УМКа310	45.0529	38.975	-89	25001	B06V01SIM868_96	Нет
4	2022-03-25 10:23:36.000	1.6.0		УМКа310	45.0582	38.9849	-91	25001	B06V01SIM868_96	Нет
5	2022-03-25 10:28:41.000	1.6.0		УМКа310	45.0642	38.9963	-63	25001	B06V01SIM868_96	Нет
6	2022-03-26 15:01:03.000	1.6.0		УМКа310	45.0423	38.9214	-83	25001	B06V01SIM868_96	Нет
7	2022-03-27 15:00:27.000	1.6.0		УМКа310	45.0422	38.9209	-73	25001	B06V01SIM868_96	Нет

В ответе получаем список подключений устройства за указанный период по заданному устройству. Ответ содержит дату и время изменения прошивки, версию прошивки, версию загрузчика (для УМКа30Х), тип устройства, данные геопозиции, уровень GSM сигнала, идентификатор БС, версию прошивки GNSS приемника и признак работы в роуминге.

Запрос «**Полная текущая информация по устройству**» - выводит полную текущую информацию на момент последнего подключения к серверу статистики управления терминалами по заданному устройству.

Используемые параметры:

- Поля «IMEI» или «серийный номер», задают устройство, по которому необходимо вывести статистику. Допускается ввод как отдельно IMEI или серийного номера, так и обеих одновременно.

Пример запроса:

Начало периода 25.03.2022 00 : 00	Конец периода 31.03.2022 23 : 59	Запросить	
Тип запроса Полная текущая информация по устройству		Устройство УМКа310	
IMEI 8667950	SN _____	Версия(и) (указываются через ",") 1.6.0	

Ответ:

IMEI	SN	Устройство	Версия	Загрузчик	Дата и время	Широта	Долгота	Защита хостингом	RSSI	N
8667950	1818	UMKa310	1.6.0		2022-03-30 11:06:36.000	45.064	38.9962	Нет	-67	2

Ответ содержит IMEI, серийный номер, тип устройства, версию загрузчика (для UMKa30X), дату и время последнего подключения к серверу, геоданные, необходимость защиты хостингом, уровень GSM сигнала, идентификатор БС, состояние защиты хостингом, дата и время последнего подключения к серверу защиты хостингом, версию прошивки GNSS приемника, расход трафика за последние 30 дней, признак работы в роуминге и DRCID закрепленный за устройством.

Запрос «История по всем устройствам» - выводит полную текущую информацию на момент последнего подключения к серверу статистики управления терминалами по всем устройствам указанного типа.

Используемые параметры:

- Поле «Тип устройства» задаёт тип устройства, по которому необходима статистика

Пример запроса:

Начало периода 01.04.2022	00 : 00	Конец периода 01.04.2022	23 : 59	Запросить	
Тип запроса История по всем устройствам				Устройство UMKa302	
IMEI		SN		Версия(и) (указываются через ",")	

Ответ:

#	IMEI	SN	Устройство	Версия	Загрузчик	Дата и время	Широта	Долгота	Защита хостингом	RSSI
1	8667950	1907	UMKa302	4.3.0	2.0.0	2022-04-01 08:02:56.000	45.0418	38.9513	Нет	-73
2	8667950	1907	UMKa302	4.3.0	2.0.0	2022-03-25 14:00:55.000	0	0	Нет	-67

Ответ содержит IMEI, серийный номер, тип устройства, версию загрузчика (для UMKa30X), дату и время последнего подключения к серверу, геоданные, необходимость защиты хостингом, уровень GSM сигнала, идентификатор БС, состояние защиты хостингом, дата и время последнего подключения к серверу защиты хостингом, версию прошивки GNSS приемника, расход трафика за последние 30 дней, признак работы в роуминге и DRCID закрепленный за устройством.

Запрос «История по списку устройств» - выводит полную текущую информацию на момент последнего подключения к серверу статистики управления терминалами по всем устройствам по списку IMEI или серийных номеров из файла. Используемые параметры:

- текстовый файл со списком IMEI или серийных номеров устройств, разделенных переводом строки, по котором необходима статистика

Пример запроса:

Начало периода 01.04.2022 00 : 00	Конец периода 01.04.2022 23 : 59	Запросить
Тип запроса История по списку устройств		Устройство UMKa300
IMEI	SN	Версия(и) (указываются через ",")

Ответ:

#	IMEI	SN	Устройство	Версия	Загрузчик	Дата и время	Широта	Долгота	Защита хостингом	RSSI
1	8667950	1907	UMKa302	4.3.0	2.0.0	2022-04-01 08:02:56.000	45.0418	38.9513	Нет	-73
2	8667950	1907	UMKa302	4.3.0	2.0.0	2022-03-25 14:00:55.000	0	0	Нет	-67

Ответ содержит IMEI, серийный номер, тип устройства, версию загрузчика (для UMKa30X), дату и время последнего подключения к серверу, геоданные, необходимость защиты хостингом, уровень GSM сигнала, идентификатор БС, состояние защиты хостингом, дата и время последнего подключения к серверу защиты хостингом, версию прошивки GNSS приемника, расход трафика за последние 30 дней, признак работы в роуминге и DRCID закрепленный за устройством.

Запрос «Список с ошибками ФС» - выводит список устройств с зафиксированными ошибками файловой системы по выбранному типу устройств за указанный период. Используемые параметры:

- Поля начало и конец периода задают диапазон, за который необходимо вывести статистику
- Поле «Тип устройства» задаёт тип устройства, по которому необходима статистика

Пример запроса:

Начало периода 01.04.2022 00 : 00	Конец периода 01.04.2022 23 : 59	Запросить
Тип запроса Список с ошибками ФС		Устройство UMKa302
IMEI	SN	Версия(и) (указываются через ",")

Ответ:

#	IMEI	SN	Устройство	Дата и время	Версия	Загрузчик	Версия GNSS	Трафик, кБ	Роуминг
1	8667950	1907	UMKa302	2022-04-01 08:02:56.000	4.3.0	2.0.0	B07V01SIM868_96	964.48	Нет

В ответе получаем список устройств с обнаруженными ошибками файловой системы за указанный период по заданному типу устройств. Ответ содержит IMEI, серийный номер, тип устройства, дату и время изменения обнаружения ошибки, версию прошивки, версию загрузчика (для UMKa30X), версию прошивки GNSS приемника, расход трафика за последние 30 дней и признак работы в роуминге.

Запрос «Запрос списка команд» - выводит полный список команд отправленные на устройства за указанный период времени, используемые параметры:

- Поле «Тип устройства» задаёт тип устройства, по которому необходима статистика

Пример запроса:

Начало периода 01.03.2022	00 : 00	Конец периода 01.04.2022	23 : 59	Запросить	
Тип запроса Запрос списка команд				Устройство УМКа300	
IMEI		SN		Версия(и) (указываются через ",")	

Ответ:

#	IMEI	Состояние	Команда	Ответ	Время добавления	Время выполнения
1	8667950: [REDACTED]	Выполнена	UPDATE VER=1.6.0	Updating...	2022-03-24 12:29:18.000	2022-03-25 09:57:07
2	8667950: [REDACTED]	Выполнена	DRCID 2	DRCID=2	2022-03-28 09:19:52.000	2022-03-28 15:01:36
3	8667950: [REDACTED]	Выполнена	SETSERV	SETSERV=gw1.glonasssoft.ru:15050	2022-03-03 14:03:32.000	2022-03-03 19:58:40

Ответ содержит IMEI, состояние выполнения команды, команду, ответ, время добавления команды и время выполнения команды.

2. Группы


На странице «Группы» можно объединять устройства в группы для более удобного управления.

Для добавления устройств в группу необходимо нажать на кнопку «Создать» в открывшемся окне, ввести название группы и отметить галочками устройства, которые необходимо добавить в группу.

Для редактирования группы необходимо кликнуть на группу в списке и нажать кнопку «Редактировать». В открывшемся окне можно изменить название группы. В левом списке, нажатием на крестик можно удалить устройства из группы, в правом - отметить галочками устройства, которые надо добавить и нажать кнопку «Сохранить». При клике по группе в списке «Группы» в списке «Терминалы» отображаются устройства, находящиеся в группе.

Для удаления группы необходимо в списке «Группы» нажать на крестик рядом с названием группы которую необходимо удалить. Устройства, находившиеся в удаленной группе будут перемещены во «Вне группы».

3. Отправка команд

На странице «Отправка команд» можно управлять командами для отправки на выполнение устройствами. Для добавления одной или списка команд необходимо нажать на кнопку  в левой части открывшегося окна, выбрать устройства, которым необходимо отправить команду и в правой части ввести команду.

Можно отправлять сразу несколько команд. Команды разделяются переносом строки, так же поддерживаются мультикоманды – команды разделенные вертикальной чертой.

Пример отправки нескольких команд:

Добавление команд списку устройств
✕

Машина

Шаблоны команд

Выбрать все терминалы

УМКа310, IMEI: 8667950 [REDACTED], SN: 1818 [REDACTED]

УМКа302, IMEI: 8667950 [REDACTED], SN: 1907 [REDACTED]

WHO

STATUS

Добавить
Отмена

Пример отправки мультикоманды:

Добавление команд списку устройств
✕

Машина

Шаблоны команд

Выбрать все терминалы

УМКа310, IMEI: 8667950 [REDACTED], SN: 1818 [REDACTED]

УМКа302, IMEI: 8667950 [REDACTED], SN: 1907 [REDACTED]

WHO|STATUS

Добавить
Отмена


На странице «Отправка команд» можно запросить статус выполнения команд. Если команда ещё не отправлена на устройство (статус «Ожидает выполнения») её можно удалить из очереди, нажав на крестик в строке команды.


Пример запроса статуса выполнения команд:

Команда	Статус	Ответ	
SETSERV	Выполнена	SETSERV=gw1.glonasssoft.ru:15050	
UPDATE VER=1.6.0	Выполнена	Updating...	
DRCID 2	Выполнена	DRCID=2	
UPDATE VER=1.6.1	Выполнена	Updating...	
UPDATE VER=4.3.1	Выполнена	Updating...	
WHO	Выполнена	DEV: УМКа310 FW: 1.6.1 SN: 1818 [REDACTED] OPT: None IMEI: 8667950 [REDACTED]	
UPDATE VER=4.3.4	Выполнена	Updating...	
WHO	Выполнена	DEV: УМКа302 FW: 4.3.4 SN: 1907 [REDACTED] OPT: CAN KEY SDCard IMEI: 8667950 [REDACTED]	
IMEI	Ожидает выполнения		✕

4. Защита хостингом

На странице «Защита хостингом» можно управлять настройками защиты хостингом. Защита позволяет защитить адреса серверов хостинга от изменения. При установленной защите невозможно изменить адреса серверов через конфигуратор или командами.

Для добавления устройств на защиту хостингом необходимо нажать на кнопку  в левой части открывшегося окна. Далее необходимо выбрать устройства, которые вы хотите защитить хостингом, в правой части указать адреса серверов и порты. Адрес и порт основного сервера обязательны к заполнению, альтернативный и дополнительный сервера – опционально.

Для снятия защиты хостингом необходимо нажать кнопку , далее в открывшемся окне выбрать устройства с которых необходимо снять защиту хостингом. При снятии устройства с защиты адреса серверов и порты остаются без изменения. На странице «Защита хостингом» можно запросить состояние защиты на устройствах.

Пример запроса состояния защиты хостингом:

#	Устройство	IMEI	SN	Защита хостингом	Основной сервер	Альтернативный сервер	Дополнительный
1	UMKa302	8667950-XXXXXX	1907-XXXX	Установлена	gw1.glonasssoft.ru:15050		
2	UMKa310.B	8625310-XXXXXX	2107-XXXX	Отсутствует			